

## Algemene Voorwaarden

1.

Al onze diensten en leveringen gebeuren uitsluitend onder toepassing van onze algemene voorwaarden behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Lastenkohieren, bestekken of plannen van de klant zijn ons niet tegenstelbaar behoudens onze schriftelijke bevestiging en zonder afbreuk te doen aan onderhavige algemene voorwaarden.

2.

Bestellingen zijn pas bindend na onze schriftelijke bevestiging. De klant heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen mits betaling van eventuele reeds bestelde materialen of uitgevoerde werken inclusief opstelling van plannen of tekeningen en mits betaling van een bijkomende vergoeding van 30% van het resterende nog niet gefactureerde saldo van de werken. Meerwerken worden aangerekend in regie en kunnen door ons bewezen worden met alle middelen.

3.

Leveringstermijnen.

Vooropgestelde leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend en kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Leveringstermijnen kunnen door ons worden geschorst zolang er vervallen facturatie van dezelfde klant openstaat, ook als het andere werven of projecten zou betreffen.

4.

Klachten.

Klachten over zichtbare gebreken dienen op straffe van verval te worden vermeld bij in ontvangst name of oplevering. Klachten over de berekening van gefactureerde bedragen dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven te worden gemeld binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur. Klachten over verborgen gebreken dienen op straffe van verval te worden gemeld binnen de twee maanden. Foto's van desgevallende gebreken dienen op ons verzoek onmiddellijk te worden bezorgd.

5.

Waarborg.

Wij verlenen een waarborg op gebrekkige onderdelen van één jaar te rekenen vanaf oplevering of ontvangst. De waarborgtermijn wordt op geen enkel ogenblik geschorst of gestuit.

Worden van elke waarborg uitgesloten en vallen nooit onder onze aansprakelijkheid:

*-schade door verkeerd gebruik*

*-schade door verkeerde of gebrekkige info van de klant*

*-schade of gebreken ten gevolge van een uitdrukkelijke keuze van de klant of wijzigingen op verzoek van de klant die indruisen tegen ons oorspronkelijk ontwerp*

*-schade of gebreken ten gevolge van verkeerde maten of verkeerde instructies doorgegeven door andere aannemers of architecten*

*-schade door extreme weersomstandigheden*

6.

#### Aansprakelijkheid.

Onze aansprakelijkheid voor schade tijdens de uitvoering van de werken is beperkt tot directe schade die te wijten is aan een zware fout of bedrog van onze aangestelde of een foutieve uitvoering van onze hoofdverbintenissen. Elk schadegeval dient op straffe van verval binnen de drie dagen aan ons te worden gemeld. Foto's van desgevallende schade dienen op ons verzoek onmiddellijk te worden bezorgd. Wij werken met producten, materialen en onderdelen die aan alle veiligheidsstandaarden voldoen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onderdelen of producten die niet aan de normale veiligheidsverwachtingen blijken te voldoen en die onder de productaansprakelijkheid van de fabrikant vallen.

7.

#### Facturatie en betalingen.

De werken vangen pas aan na betaling van de voorschotfactuur.

Facturen zijn op de vervaldag betaalbaar op onze maatschappelijke zetel.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de info met het oog op de aanrekening van btw-. Indien de klant meedeelt dat de woning een ouderdom heeft die aanleiding geeft voor een verlaagd btw-tarief, zal de factuur met een verlaagd btw-tarief worden opgemaakt. Moest later blijken dat verkeerde info werd meegedeeld, is de klant aansprakelijk voor betaling van het aangerekende meertarief.

#### Facturatie en betalingen door ondernemingen.

Bij niet betaling of laattijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd overeenkomstig de Wet dd. 2.8.2002 Betalingsachterstand Handelstransacties alsmede een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 125,00 €.

#### Facturatie en betalingen door consumenten.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag wordt per mail een eerste herinnering verstuurd aan de klant consument. Indien binnen de veertien kalenderdagen, vertrekkende vanaf de dag na verzending van voormelde betalingsherinnering per mail, geen betaling is ontvangen, is de klant consument bijkomend verschuldigd:

Een forfaitaire vergoeding, bepaald als volgt:

*a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;*

*b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;*

*c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.*

Alsook de verwijlinteressen tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

8.

#### Eigendomsvoorbehoud en risico.

Het risico gaat over bij levering en de eigendom van door ons geleverde goederen of constructies gaat slechts over bij volledige betaling, niettegenstaande incorporatie van het goed of gedeeltelijke betaling.

9.

Wij hebben het recht de overeenkomst zonder voorgaande rechterlijke machtiging als verbroken te beschouwen lastens de klant:

*-ingeval van kennelijk onvermogen van de klant, bijvoorbeeld faillissement, collectieve schuldenregeling, gerechtelijke reorganisatie en dergelijke meer.*

*-bij contractuele wanprestatie van de klant, onder meer de niet tijdige betaling van facturatie, waaraan niet verholpen wordt binnen de zeven dagen na ingebrekestelling en na kennisgeving van de verbreking lastens de klant.*

Bij elke verbreking lastens de klant is de klant betaling verschuldigd van eventuele reeds bestelde materialen of uitgevoerde werken inclusief opstelling van plannen of tekeningen almede betaling van een bijkomende vergoeding van 30% van het resterende nog niet gefactureerde saldo van de werken.

10.

De klant geeft toestemming om foto's van de uitgevoerde werken te gebruiken voor publicitaire doeleinden zonder dat daarvoor een vergoeding aan de klant verschuldigd is.

11.

Enkel Belgisch recht is toepasselijk en enkel de rechtbanken van Turnhout zijn bevoegd bij desgevallende geschillen.